

<b>Marktübersicht Kundendienst und ITSM</b> www.topsoft.ch/ servicemanagement		Service-Dienstleistungen														IT-Service-Management								
		Betrieb Backoffice						Einsatz vor Ort								Vertragsmanagement und Systemüberwachung								
		Call Center Management	Ticket eröffnen durch Service-Desk	Personal-Einsatzplanung	Einsatzplanung auf Grund von Fähigkeiten	Wartungsverträge	Skills-Datenbank	Erstellen des Reports durch Aussendienst	Elektronisches Bezahlen durch Kunde vor Ort	Installierte Basis	Auswertung der Servicefälle	Regelbasiertes Eskalationsmanagement	Rollenbasiertes Eskalationsmanagement	Integrierte Zeitaufzeichnung	Trendanalyse	Produktanalyse	Dringlichkeitsanalyse	Trendanalyse Kundenzufriedenheit	Schnittstelle zu ERP	Betriebswirtschaftliche Daten	Kostenstellen hinterlegen	Patchmanagement	Automanagement Bestandserfassung	Reportingfunktionen
Produkt	Anbieter																							
Abacus Servicemanagement	Abacus Research AG	x	x	x	x		x	x		x	x													
abas ERP	MAIT Swiss GmbH	x	x	x	x	x		x	x	x	x													
ABRA GEN Software Solution	ABRA Software AG	x	x	x	x		x	x	x	x	x													
amacos - digital rapportieren	amacos - digital rapportieren			x		x		x	x	x				x										
ams.erp	ams.erp Solution AG	x	x	x	x	x		x		x	x							x	x	x			x	x
APplus	Asseco Solutions AG	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x									
blue office®	blue office ag		x	x		x		x		x	x			x										
Business AS	Exxas GmbH		x	x	x	x	x	x		x	x			x	x		x		x	x				
BusPro	BusPro AG		x			x		x		x	x	x			x	x								
caniasERP	IAS Switzerland AG	x	x	x	x	x		x		x	x				x									
CATTOR	CATsoft Development GmbH			x	x	x	x	x		x	x				x									
Cherwell Service Management	PLAIN IT AG	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Comarch ERP Enterprise	Comarch Swiss AG		x					x		x	x													
deskOne	ABF Informatik AG		x	x	x	x	x	x		x	x													
eNventa ERP	Probyt Systems AG	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x									
Evatic Service Management	Mathys Informatik AG		x	x	x		x	x	x	x	x													
iFAS X5	iFAS ERP AG	x	x	x	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	
IFS Cloud	bytics AG for Business Software	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
IFS Cloud	IFS Schweiz AG	x	x	x	x		x	x	x	x	x													
inadox - inspace - inapay - DSENT - proofX	Inacta AG	x	x			x	x	x	x		x	x	x											
Infor COM	Infor (Schweiz) AG	x	x	x	x		x	x	x	x	x													
Infor LN	AS infotrack AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
Portal4Industry	Online Consulting AG		x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x					x	x
ky2help® – unternehmensweite Service-Prozesse	KYBERNA AG	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	
mfr (Mobile Field Report)	Simplias GmbH	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
Microsoft Dynamics 365 Business Central	COSMO CONSULT Gruppe	x		x	x			x	x	x	x													
Microsoft Dynamics 365 for Field Service	KUMAVISION AG (Schweiz)			x	x			x		x	x			x	x	x	x							
myfactory	myfactory Software Schweiz AG	x	x	x	x			x		x	x													
Odoo	Camptocamp SA	x	x			x	x	x		x	x													
Opacc ERP	Opacc Software AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
Oriana Plattform - Digitales Prozess Management	smart outcome GmbH		x	x	x			x	x		x													
Pimcore und Cando CX-Plattform	Cando - Business Experience	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
proALPHA	proALPHA Schweiz AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x									
Proffix Px5	Proffix Software AG	x	x	x		x		x		x	x				x									
PSIpenta	PSI AG Schweiz		x	x	x	x		x	x	x	x			x	x									
redPoint Branchenlösung für Service & Unterhalt	redPoint AG	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x	x								
Sage X3	Sage		x	x	x			x	x															
Salesforce Service Cloud	godigital AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x										

<b>Marktübersicht Kundendienst und ITSM</b> www.topsoft.ch/ servicemanagement		Service-Dienstleistungen														IT-Service-Management								
		Betrieb Backoffice							Einsatz vor Ort							Vertragsmanagement und Systemüberwachung								
		Call Center Management	Ticket eröffnen durch Service-Desk	Personal-Einsatzplanung	Einsatzplanung auf Grund von Fähigkeiten	Wartungsverträge	Skills-Datenbank	Erstellen des Reports durch Aussendienst	Elektronisches Bezahlen durch Kunde vor Ort	Installierte Basis	Auswertung der Servicefälle	Regelbasiertes Eskalationsmanagement	Rollenbasiertes Eskalationsmanagement	Integrierte Zeitaufzeichnung	Trendanalyse	Produktanalyse	Dringlichkeitsanalyse	Trendanalyse Kundenzufriedenheit	Schnittstelle zu ERP	Betriebswirtschaftliche Daten	Kostenstellen hinterlegen	Patchmanagement	Automanagement Bestandserfassung	Reportingfunktionen
Produkt	Anbieter																							
SAP Business ByDesign	DATA UNIT AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
SAP S/4HANA Enterprise Management	Innflow AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
Service- / Vertragsmanagement	bsb.info.partner AG	x	x	x	x	x																		
Service Desk	Sii Group	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x									
STEPS ERP + CRM für Service	Step Ahead AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
Topix8 ERP & CRM	KMU Business Technologie Netzwerk	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
tosca.ERP	dynasoft AG	x	x		x	x	x	x	x															
tryton.cloud	Power Solutions GmbH		x			x		x	x		x		x			x		x	x	x	x	x	x	x
weclapp Cloud ERP	weclapp GmbH	x	x	x	x		x	x	x	x														
Winoffice PRIME - ERP	Winoffice AG	x	x	x	x	x	x		x	x	x		x	x	x									
Work&Track Mobile	oxibu AG	x		x	x	x	x	x		x			x											
XOR	XOR AG	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x											
Xpandit	Braso AG	x	x	x	x	x		x	x	x														
Zoho One	KMU Digitalisierung GmbH		x			x	x	x				x			x	x	x	x	x	x	x	x		x